

## **Zertifikats-Ausbildung „Corporate Behaviour“ für Typ- und Imageberaterinnen**

*2 Tage in der Kleingruppe: 6-10 Personen - einmalig am Di.15. und Mi.16.Oktober 2019*

### **Etikette war gestern – corporate behaviour ist heute.**

Die Ausbildung richtet sich an angehende oder ausgebildete Typ- und Imageberaterinnen, um ihre Professionalität mit dem Thema Business Etikette zu erweitern. Zu einem wirksamen Auftritt gehören die richtige innere Haltung und Einstellung, sowie moderne Umgangsformen. In Zeiten von Digitalisierung und Globalisierung sind eine gute Kommunikationsfähigkeit und Soft Skills bedeutender denn je.

Der sichere Umgang miteinander ist wichtig und sollte gelernt sein, denn durch die neue Rolle der Frau, und das Näherrücken verschiedener Nationen und Kulturen, haben sich althergebrachte Regeln verändert oder gelten nicht mehr. Berufsgruppen, die viel im Kundenkontakt bzw. menschlichem Miteinander stehen, sehen sich mit veränderten Herausforderungen konfrontiert.

Im Seminar werden Sie qualifiziert und mit viel Erfahrung aus der professionellen Beratungspraxis in zeitgemäßen Umgangsformen trainiert, damit Sie Ihre Kunden gezielter und erfolgreicher beraten können. Ob z.B. Verkäufer im Einzelhandel, Mitarbeiter von Kreditinstituten oder Versicherungen, Servicekräfte in der Gastronomie, Personalberater, medizinische Fachangestellte, Lehrer..., aber auch Privatpersonen freuen sich über höfliche Umgangsformen.

Sie werden Ihren Kunden Stilsicherheit bei gesellschaftlichen oder privaten Anlässen, Souveränität und Kompetenz bei Kunden- oder Vorstellungsgesprächen vermitteln. Entscheidend dabei ist immer, authentisch und natürlich zu bleiben.

### **Ablauf:**

Sie bekommen alle aufgeführten Inhalte in Theorie und Praxis vermittelt und erleben in vielen Interaktionen sowohl die Rolle des Kunden, als auch die des Beraters. Sie lernen eine Vielfalt von Methoden kennen, um das Thema Business Etikette praktisch erlebbar zu machen.

Am Abend des ersten Tages werden wir gemeinsam ein Mehr-Gänge-Menü in einem hervorragenden Restaurant (Restaurant Hinterding in Lengerich) genießen. Neben der Moderation durch die Trainerin ist ein Austausch, bei dem alle Fragen erlaubt sind, wünschenswert.

Neben dem köstlichen Menü und der praktischen Handhabung im Umgang mit schwierigen Speisen, sind auch Hintergrundwissen zu Gastronomie und Service, Thema dieses abwechslungsreichen Abends.

## Seminarinhalte:

### Modul 1 – Umgangsformen im Geschäftsalltag

- Der erste Eindruck zählt
- Gestik, Mimik und Blickkontakt beachten
- Die Körpersprache sagt mehr als 1.000 Worte
- Äußere Haltung spiegelt innere Haltung
- Selbsteinschätzung - Fremdeinschätzung
- Höflichkeitsformen, Taktgefühl und Respekt
- Was der Kunde von Ihnen erwartet? Z.B. Wer tritt als erster durch die Tür, in den Fahrstuhl oder geht die Treppe hinauf?

### Modul 2 – Rolle als Gastgeber: Umsorgen der Gäste

- Grüßen und Begrüßen
- Vorstellen und Bekanntmachen
- Rang- und Reihenfolge
- Siezen oder Duzen?
- Anreden, Anschriften, Titel, Grade und Doppelnamen
- Selbstvorstellung
- Umgang mit Visitenkarten
- Später eintreffen und früher gehen

### Modul 3 – Konversation und Veranstaltungen

- Small Talk Themen - Tabuthemen vermeiden
- Vom Small Talk zum aktiven Zuhören (Blickkontakt)
- Wie gehe ich auf eine Gruppe zu und beginne den Small Talk
- Gesprächsatmosphäre und individuelle Ausstrahlung – Gesprächsführung, Fragetechniken
- „No Gos“ in der Kommunikation
- Gespräche stilvoll beenden
- Einladungen und Danksagungen
- Distanzzonen kennen
- Kunden sind Typen

## Modul 4 – Ungeschriebene Gesetze beim Geschäftsessen

- Das Restaurant – der (un)bekannte Ort
- Das Geschäftsessen
- Die richtige und wichtige Sitzordnung
- Gast- und Gastgeberrollen und –aufgaben
- Wann ist der richtige Zeitpunkt für geschäftliche Themen?
- Wohin mit der Garderobe und dem „Handgepäck“?
- Nutzen und Platzieren der Serviette
- Tischmanieren und Umgang mit Besteck und Gläsern
- Umgang mit schwierigen Speisen
- Rauchen und Handy
- Tischkonversation – wertschätzend und positiv
- Toasts und Reden
- Rechnung und Trinkgeld
- Do´s und dont´s beim Geschäftsessen
- Verhalten am Buffet

## Modul 5 - Wie präsentiere ich mich stilvoll

- Authentische und natürliche Ausstrahlung durch passende Garderobe
- Die knackige Selbstpräsentation als Elevator Pitch (mit Videoaufzeichnung)
- Körpersprache und Körperhaltung
- „Mein blinder Fleck“ – Johari Fenster
- Feedback geben - Feedback nehmen
- Wie unterhalte ich meine Gäste? (Stehgreifrede)

### Methoden:

Einzelarbeit, Gruppenarbeit, Präsentation vor der Gruppe, Quiz, interaktives Lehrgespräch mit Power Point, Übungen

Einsatz von Kamera zur Videoaufzeichnung der Elevator Pitches

**Seminarort:** Wasserschloss Haus Marck 1, 49545 Tecklenburg



**Seminarzeiten:**

1.Tag 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr und dann 18:00 Uhr bis 22:00 Uhr (Dinner)

2. Tag 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr

**Preis pro Person:**

989,50 € für Netzwerkmitglieder mit Frühbucherrabatt bis 30.6.2019 danach: 1.108,50 €

1099,50 € für alle anderen mit Frühbucherrabatt bis 30.6.2019 danach: 1.218,50 €.

(Die Preise verstehen sich incl. MwSt., Seminarverpflegung und Dinner - ohne Alkohol 😊)

**Durchführung:**

Das Seminar wird in Kooperation von [CorporateColor](#) und [Stilgenau](#) durchgeführt. Die Trainerinnen [Edith Plegge](#) und [Ricarda Freifrau von Diepenbroick-Grüter](#) sind Geschäftsführerinnen von Stilgenau und bei CorporateColor ausgebildete Typ- und Imageberaterinnen.



**Übernachtung:**

Es wird empfohlen eine Übernachtung im Hotel Restaurant Hinterding, 49525 Lengerich, Bahnhofstr. 72, Tel.: 05481 94240 zu buchen, in dem auch das Dinner stattfindet.

**Anmeldung:**

formlos per: [Mail an CorporateColor](#) Netzwerkmitglieder werden bis 15.6. bevorzugt gebucht. Nach Erhalt der Anmeldebestätigung/Rechnung überweisen Sie die Seminargebühr. Erst durch die fristgerechte Zahlung wird Ihre Buchung verbindlich. Bei Abmeldung bis 10 Tage vorher fallen Stornierungskosten in Höhe von 119 Euro an, danach der volle Seminarpreis. Bei weniger als sechs Anmeldungen findet das Seminar nicht statt; in diesem Fall wird die Seminargebühr zurückerstattet.